



生活支援コーディネーター
presents

生活支援サービス情報集

見守り・安否確認サービス編

こんな時に・・・

- ・遠方にお住まいのご家族
- ・お一人暮らしの高齢者

など、日々の安心のために
ご活用ください。



企画・編集
協力

大阪市北区社会福祉協議会（生活支援体制整備事業）
北区地域包括支援センター・北区大淀地域包括支援センター

◆ 目 次 ◆

日々の生活リズムによる見守りサービス 1

緊急通報システムによる見守りサービス 3

訪問による見守りサービス 4

今いる場所を大切な方に伝えるサービス 4

カメラによる見守り 5

※この情報誌に掲載の情報は、地域包括支援センターの協力を得て、生活支援コーディネーターにて集めた情報です（R3.9時点）。料金等が変更されている場合がありますので、ご利用の際は各社の問い合わせ先まで直接ご確認ください。

非掲載の情報についてご存知の方は、ぜひ生活支援コーディネーターまで連絡をお願いします。詳しくは巻末をご覧ください。

日々の生活リズムによる見守りサービス

はぴeまもるくん

はぴeまもるくん 検索

●お問い合わせ先●

関西電力株式会社

お申込みには条件があります。詳しくはホームページにてご確認ください。



【概要】

離れて暮らす大切な人(見守られる方:ご利用者さま)の電気使用量から生活リズムの変化を推計して、(見守る方:ご契約者さま)にお知らせするサービスです。

※電気使用量の変化をお知らせするものです。緊急事態や安否状況をお知らせするものではありません。

【利用条件】

(見守られる方:ご利用者さま)

- ・関西エリアにお住まいで関西電力で電気の契約をいただいている方
- ・スマートメーターが設置され、遠隔で検針していること

(見守る方:ご契約者さま)

- ・関西電力と電気またはガスのご契約をいただいていること

※ご利用者さま、ご契約者さまともに「はぴeみる電」をご利用いただく必要があります。

【料金】

登録料、ご利用料は無料

※通信料・インターネット接続料はお客さま負担となります。

安心・安全見守りサービス「みるぴこ」

【概要】 大阪ガスとご家庭のガスメーターを通信でつなぎ、お客さまのくらしを見守ります。

●お問い合わせ先●

大阪ガスSPカスタマーセンター

TEL:0120-067-024 (9:00~17:30)

土・日・祝・年末年始(12/29~1/4)を除く

【サービス内容及び料金】

「みるぴこ」 605円(税込)/月 ガスを消し忘れてもメールや電話でお知らせ。外出先から携帯電話でガスを止められる。

+

必要に応じて追加

- 火災みるぴこ 1,375円(税込)/月。火災やガス漏れなどのものしもの時には警備員がかけつけ。
- 家族みるぴこ 825円(税込)/月。1日のガスご使用量がゼロの場合、離れて暮らすご家族等にメールでお知らせ。
- 健康みるぴこ 770円(税込)/月。24時間365日、看護師等の資格を持つカウンセラーが電話での健康相談に応じます。



日々の生活リズムによる見守りサービス

シニア向け安否確認サービス 「らいふコール」

●お問い合わせ先●
株式会社グランフーズ
TEL:050-3171-8071 平日9:30~18:30
メール:mail@grandfoods.jp

- 【概要】 ご高齢の方へ安否・健康確認のお電話を自動音声でおかけし、確認した健康状態やメッセージを、ご家族にメールでお送りするサービスです。
- 【料金】 月額利用料(税込):(固定電話)150円+選択曜日数×50円
(携帯電話)375円+選択曜日数×125円
※いずれも初期費用は0円
- 【決済方法】 クレジットカード(VISA/Master/JCB)のみ



見守りサービス あんしんハローライトプラン

●お問い合わせ先●
ヤマト運輸ネコサポサービスセンター
TEL:0120-545425(9:00~18:00)
年中無休(年末年始を除く)

- 【概要】 おうちのトイレや廊下などの電球をハローライト電球に交換するだけで始められる見守りサービス。
前日朝9:00~当日朝8:59の間電球のON/OFFが確認できない場合に異常を検知します。
当日朝9:00~朝10:00の間に事前設定した通知先へメールでお知らせいたします。
通知後に設置先へ連絡がとれない場合や訪問が難しい場合、通知先の方からご依頼頂くと、ヤマトのスタッフがご利用者のご自宅へ訪問し状況を確認。必要に応じて地域関係機関に通報します。



- 【料金】 月額1,078円(税込) 設置費用0円
- 【備考】 お申し込みは、Webの専用フォームから
<https://nekosapo-order2.kuronekoyamato.co.jp/>





HOME ALSOK みまもりサポート

●お問い合わせ先●

ALSOK

0120-39-2413(24時間365日受付)

- 【概要】** もしものときの「駆けつけ」から、ちょっとした体調に関する「相談」まで。シンプルなコントローラーで、らくらく操作。異常を感知して自動通報できる、様々なオプションサービスもご用意しています
- 【内容】** 24時間365日通報による駆けつけ、24時間健康相談、救急情報登録、みまもり情報提供サービス(オプション)
- 【料金】** 例)基本サービス(コントローラー×1台)
■お買い上げプランの場合
月額料金 1,870円、工事費 13,200円、機器費 52,800円
■レンタルプランの場合
月額料金 2,750円、工事費 13,200円

ご高齢者「見守りサービス」

●お問い合わせ先●

大阪ガスセキュリティサービス株式会社
0120-055-245 平日 9:00~17:40
(土・日・祝・年末年始を除く)

①緊急通報サービスおまもりコール

24時間365日、非常通報による駆けつけと健康相談が可能な定番の見守りサービス

【内容】 緊急通報、駆けつけ、健康相談、救急情報登録、鍵預り、ペンダント非常ボタン(携帯用)

【料金】 初期費用:16,500円(税込) 月額費用:2,750円(税込)

②あんしんお元気サービス

ご高齢者の緊急時に「非常通報」「生活リズムセンサー」のダブルで備える、ハイスペックな見守りサービス

【内容】 緊急通報、駆けつけ、健康相談、救急情報登録、鍵預り、生活リズム監視、防犯、お元気コール、防災(オプション)、ペンダント非常ボタン(携帯用)

【料金】 初期費用:41,250円(税込) 月額費用:5,698円~(税込)

訪問による見守りサービス

郵便局の みまもりサービス

●お問い合わせ先●
お客様サービス相談センター
TEL:0120-23-28-86
携帯電話から 0570-046-666(通話料有料)
平日9:00~21:00
土・日・休日 9:00~17:00

【概要】 郵便局社員等が、毎月1回、ご高齢者様宅を訪問し、会話を通じて、健康状態、生活状況を確認し、その結果をご家族様等へメールでご報告するサービスです。

【料金】 2,500円/月(税込)

【備考】 お申し込みは郵便局の窓口
またはインターネットで

<https://www.post.japanpost.jp/life/mimamori/necessary.html>



今いる場所を大切な方に伝えるサービス

おかえりQR

●お問い合わせ先●
株式会社昭文社 おかえりQRシールサポートデスク
TEL:03-6744-9589(平日9:00~7:00)
メール:okaeriQR@support-mapple.jp

【概要】 災害等が起きてお子様などご家族と離れてしまった際や、ご高齢の方やお子様が迷子になられた時に、現在の状況や避難場所などを即時にご家族に伝えるサービスです。

【使い方】 オンライン登録サイトでID番号・ご家族のメールアドレスを事前登録し、QRシールを持ち物に貼り付けます。

【料金】 1,800円+税 QRコード付きシール10枚 Amazonや楽天で購入可能

使用例

迷子になられた方を発見された方が、持ち物に貼られたQRコードを読み取ると、現在の状況や場所(地図)をご家族あてに送信できます。発見された方や利用者の個人情報は相互に保護されます。



カメラによる見守り(徘徊感知機器システム)

パルモケアシステム2

●お問い合わせ先●
iSEED(アイシード)
TEL:055-918-8233

【概要】 認知症や歩行困難な高齢者の在宅介護に。
各種センサーの変化をチャイムで通知、複合機能でスマホに連絡。
映像を見ながらカメラを動かしたり、話したりすることが可能。

【料金】 本体価格
【備考】 直接メーカーにお問い合わせいただくか、
iSEEDのネットショップ
「iSEED介護ショップけあナビ君」から購入。



※介護保険でのレンタル利用をご検討される場合や、
他の類似商品を知りたい場合は、地域包括支援センターにご相談を。

募集中!

あなたの知っている情報をぜひお寄せください!!
生活支援サービス情報集にてご紹介します。

- ✓もっと便利な情報があるのでこれも知らせてほしい
- ✓気になっているけど、詳細はわからないので調べてほしい ……などなど

お気軽にこちらまでご連絡ください。

【問い合わせ先】

〒530-0026 大阪市北区神山町15-11
大阪市北区社会福祉協議会 生活支援コーディネーターまで
TEL 06-6313-5566

【注意事項】

※お寄せいただいた情報は、北区内の地域包括支援センターと生活支援コーディネーターとで協議を行い、生活支援サービス情報集(年1回程度更新予定)への掲載を検討します。サービスの提供元にヒアリングや資料提供のご協力を依頼させていただきます。本企画の主旨に合った内容かどうかを確認させていただきます。(情報集への掲載に至らない可能性があることをご承知おきください。)

※サービス提供者からの応募については、以下の条件を満たす必要があります。

- ・大阪市北区内でのサービス提供が可能であること。
- ・政治、宗教に関わる活動や勧誘を目的としないこと。
- ・団体ならびに関係者等が、暴力団員等ではないこと。

